

MAKLUMAT PELAYANAN

Kami, Camat dan Staf Kecamatan Wates Kab. Kediri menyatakan sanggup dan bersungguh-sungguh untuk

- 1 Memberikan layanan dengan cepat, akurat, adil, tidak diskriminatif, dan profesional
- 2 Memberikan layanan dengan empati, hormat, ramah, sopan, dan santun, tanpa pamrih dan tanpa unsur pemaksaan
- 3 Memberikan kemudahan dalam mendapatkan informasi yang dibutuhkan dengan benar dan valid
- 4 Merespon dengan cepat terhadap permintaan pengguna sesuai dengan informasi yang tersedia
- 5 Menanggapi segala keluhan serta ketidakpuasan
- 6 Memiliki empati, rasa peduli dan penuh perhatian terhadap setiap pengguna
- 7 Menyiapkan ruang dan fasilitas yang nyaman dan tertata baik
- 8 Menyiapkan petugas yang berpenampilan rapi, berdedikasi dan siap melayani
- 9 Menyelenggarakan pelayanan sesuai standart pelayanan yang telah ditetapkan

Apabila pelayanan yang kami berikan tidak sesuai standart pelayanan yang telah ditetapkan dan tidak menepati maklumat/janji ini. Kami sanggup menerima sanksi sesuai dengan peraturan yang berlaku.