



**PEMERINTAH KABUPATEN KEDIRI
DINAS PERTANIAN DAN PERKEBUNAN**

Jl. Soekarno – Hatta No. 1 Kediri Telp. (0354) 682700 Fax (0354) 699104
Website : www.kedirikab.go.id – Email : dipertabun@kedirikab.go.id
KEDIRI 64182

KEPUTUSAN KEPALA DINAS PERTANIAN DAN PERKEBUNAN KABUPATEN KEDIRI

NOMOR : 188/ 67 /418.37/2021

**TENTANG
PEMBENTUKAN TIM PENGELOLA PENANGANAN PENGADUAN MASYARAKAT
DINAS PERTANIAN DAN PERKEBUNAN KABUPATEN KEDIRI**

- Menimbang :
- a. Bahwa dalam rangka mewujudkan penanganan pengaduan masyarakat yang cepat, tepat dan dapat dipertanggungjawabkan serta untuk membantu kelancaran penyelenggaraan pelayanan publik di Dinas Pertanian dan Perkebunan Kabupaten Kediri;
 - b. Bahwa agar pelaksanaan pertanggungjawaban dan upaya peningkatan mutu layanan dapat berjalan dengan optimal, maka dipandang perlu untuk membentuk Tim Pengelola Penanganan Pengaduan Masyarakat di Dinas Pertanian dan Perkebunan Kabupaten Kediri;
 - c. Bahwa nama – nama yang tercantum sebagaimana dari daftar lampiran keputusan ini, dipandang cakap dan mampu untuk melaksanakan penanganan pengaduan masyarakat di lingkungan Dinas Pertanian dan Perkebunan Kabupaten Kediri.
- Mengingat :
1. Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik;
 2. Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik;
 3. Peraturan Pemerintah Nomor 61 Tahun 2010 tentang Pelaksanaan Undang – Undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik;
 4. Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang – Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik;
 5. Peraturan Pemerintah Nomor 45 Tahun 2017 tentang Partisipasi Masyarakat dalam Penyelenggaraan Pemerintah Daerah;
 6. Peraturan Presiden Nomor 76 Tahun 2013 tentang Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik;

7. Peraturan Presiden Nomor 55 Tahun 2012 tentang Strategi Nasional Pencegahan dan Pemberantasan Korupsi Jangka Panjang Tahun 2012 – 2025 dan Jangka Menengah Tahun 2012 – 2014;
8. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 52 Tahun 2014 tentang Pedoman Pembangunan Zona Integritas Menuju Wilayah Birokrasi Bersih dan Melayani di lingkungan Instansi Pemerintah;
9. Peraturan Bupati Kediri Nomor 57 Tahun 2021 tentang Road Map Reformasi Birokrasi Pemerintah Kabupaten Kediri Tahun 2021 – 2026.

MEMUTUSKAN

- MENETAPKAN : Keputusan Kepala Dinas Pertanian dan Perkebunan Kabupaten Kediri tentang Pembentukan Tim Pengelola Penanganan Pengaduan Masyarakat Dinas Pertanian dan Perkebunan Kabupaten Kediri
- KESATU : Membentuk Tim Pengelola Penanganan Pengaduan Masyarakat Dinas Pertanian dan Perkebunan Kabupaten Kediri dengan susunan keanggotaan sebagaimana tercantum pada Lampiran Keputusan ini.
- KEDUA : Tim Pengelola Penanganan Pengaduan Masyarakat Dinas Pertanian dan Perkebunan Kabupaten Kediri sebagaimana dimaksud Diktum Kesatu mempunyai tugas :
- a. Menerima dan mengadministrasikan pengaduan yang diperoleh dari admin pengaduan melalui **surat, email, website** maupun media sosial (**Whatsaap/ WA, Instagram/ IG** dan **Facebook/ FB**);
 - b. Melakukan telaah atas pengaduan yang diterima;
 - c. Mengkoordinasikan pengaduan masyarakat dengan bidang terkait;
 - d. Menyiapkan jawaban atau respon terhadap pengaduan masyarakat dan menyampaikan jawaban atas pengaduan masyarakat kepada Kepala Dinas Pertanian dan Perkebunan Kabupaten Kediri;
 - e. Menyampaikan jawaban pengaduan masyarakat melalui admin pengaduan dan;
 - f. Melakukan tindak lanjut atas pengaduan masyarakat.

- KETIGA : Tim Pengelola Penanganan Pengaduan Masyarakat Dinas Pertanian dan Perkebunan Kabupaten Kediri dalam melaksanakan tugas sebagaimana yang dimaksud dalam Diktum Kedua bertanggung jawab dan menyampaikan laporan kepada Kepala Dinas Pertanian dan Perkebunan Kabupaten Kediri.
- KEEMPAT : Keputusan ini mulai berlaku sejak tanggal ditetapkan.
- KELIMA : Apabila terdapat perubahan atau petunjuk lainnya akan dilakukan penyempurnaan atau perbaikan sebagaimana mestinya.

Ditetapkan di Kediri
pada tanggal : 6 - 1 - 2021

Plt. Kepala Dinas Pertanian dan Perkebunan
Kabupaten Kediri



Anang Widodo, S.P.
Penata Tingkat I
NIP. 19810129 200604 1 013

LAMPIRAN : KEPUTUSAN KEPALA DINAS PERTANIAN
DAN PERKEBUNAN KABUPATEN KEDIRI
NOMOR : 188/67-418.37/2021
TANGGAL : 6 - 1 - 2021

**TIM PENGELOLA PENANGANAN PENGADUAN MASYARAKAT
DI DINAS PERTANIAN DAN PERKEBUNAN KABUPATEN KEDIRI**

No.	Nama	Jabatan Dalam Tim	Jabatan Dalam Dinas	No. HP
1		2	3	4
1.	Anang Widodo, S.P.	Penanggung Jawab	Plt. Kepala Dinas Pertanian dan Perkebunan	081 331 161 226
2.	Dwi Kristiyono, S.P.	Ketua	Kasubag Penyusunan Program	085 231 959 022
3.	Yuli Setyani, S.E.	Sekretaris	Kasubag Keuangan	081 336 901 568
1.	Bidang PSP Purwanto Hadi W, S.P, M.MA.	Anggota	Bidang PSP 1. Kasi Kelembagaan dan Penyuluhan	081 359 087 964
2.	Slamet, S.P, M.Si.	Anggota	2. Kasi Pupuk, Pestisida dan Alsintan	085 235 283 446
3.	Tri Nur Hidayat, A.Md.	Anggota	3. Staf/ JF Penyuluh Pertanian Pelaksana	085 842 438 165
4.	Ekki Wahyu Hanggoro, A.Md.	Anggota	4. Staf/ JF Penyuluh Pertanian Pelaksana	082 313 212 377
5.	Ernawati, A.Md.	Anggota	5. Staf/ JF Penyuluh Pertanian Pelaksana	081 333 633 498
1.	Bidang Pengelolaan Hortikultura Arahayu Setyo Adi, S.P.	Anggota	Bidang Pengelolaan Hortikultura 1. Kasi Perbenihan dan Perlindungan Tanaman	085 649 594 071
2.	Syamsul Hidayah, S.P.	Anggota	2. Kasi Budidaya, Pasca Panen dan Usaha Tani Tanaman Hortikultura	085 648 412 349
3.	Vinorita, S.P.	Anggota	3. Staf	085 855 857 474
4.	Triyono	Anggota	4. Staf	081 252 606 828
1.	Bidang Pengelolaan Pangan Ir. Tri Retnani Yeni Astuti, M.M.	Anggota	Bidang Pengelolaan Pangan 1. Kabid Pengelolaan Pangan	081 235 743 09
2.	Nugroho Hery P, S.P.	Anggota	2. Kasi Usaha Tani dan Pasca Panen Tanaman Pangan	085 334 137 123
3.	Rini Pudyastuti, S.TP.	Anggota	3. Kasi Budidaya dan Perbenihan Tanaman Pangan	085 335 010 311
4.	Ir. Sahat Tua	Anggota	4. Kasi Perlindungan dan Pengamanan Tanaman Pangan	085 748 213 992
5.	Catur Retnosari, S.P.	Anggota	5. Staf	085 735 353 504
1.	Bidang Pengelolaan Perkebunan Rudi Yutriyono, S.P.	Anggota	Bidang Pengelolaan Perkebunan 1. Kasi Budidaya, Pasca Panen dan Agribisnis Perkebunan	081 335 835 955
2.	Bambang Mujiono, S.P.	Anggota	2. Kasi Perbenihan dan Perlindungan Tanaman Perkebunan	081 259 277 83
3.	Dina Sulistyaningrum, S.TP.	Anggota	3. Staf/ JF Penyuluh Pertanian Pertama	085 719 403 412

Plt. Kepala Dinas Pertanian dan Perkebunan
Kabupaten Kediri



Anang Widodo, S.P.
Penata Tingkat I
NIP. 19810129 200604 1 013