



PEMERINTAH KABUPATEN KEDIRI
KECAMATAN BADAS

Jalan Untung Suropati ☎ (0354) 397 165

BADAS

KEPUTUSAN CAMAT BADAS
NOMOR : 800/04/ 1418.85/ 2021

TENTANG
PETUGAS PENANGANAN PENGADUAN MASYARAKAT KECAMATAN BADAS

CAMAT BADAS KABUPATEN KEDIRI

- Menimbang :
- a. Bahwa dalam rangka mewujudkan penanganan pengaduan masyarakat yang cepat, tepat dan dapat dipertanggungjawabkan serta membantu kelancaran penyelenggaraan pelayanan publik di Kecamatan Badas;
 - b. Bahwa agar pelaksanaan pertanggung jawaban dan upaya peningkatan mutu layanan dapat berjalan dengan optimal, maka dipandang perlu untuk menunjuk Petugas Penanganan Pengaduan Masyarakat di Kecamatan Badas ;
- Mengingat :
1. Undang-Undang Nomor 28 Tahun 1999 tentang Penyelenggaraan Negara yang Bersih dan Bebas Korupsi, Kolusi, dan Nepotisme (Lembaran Negara RI Tahun 1999 Nomor 75, Tambahan Lembaran Negara Nomor 3851) ;
 2. Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik (Lembaran Negara RI Tahun 2009 Nomor 112, Tambahan Lembaran Negara RI Nomor 5038),
 3. Undang-undang no 12 tahun 2011 Tentang Pembentukan Peraturan perundang undangan ;
 4. Undang – undang no 25 tahun 2009 tentang Pelayanan Publik
 5. Peraturan Pemerintahan Nomor 61 Tahun 2010 tentang Pelaksanaan Undang undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Keterbukaan Informasi Publik;
 6. Peraturan Pemerintah Nomor : 96 Tahun 2012 tentang pelaksanaan undang – undang no 14 tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik ;
 7. Peraturan Pemerintah Nomor : 45 Tahun 2017 tentang Partisipasi Masyarakat dalam penyelenggaraan Pemerintah Daerah ;
 8. Peraturan Presiden Nomor : 76 Tahun 2013 tentang Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik;
 9. Peraturan Presiden Nomor : 55 Tahun 2012 tentang Strategi Nasional Pencegahan dan Pemberantasan Korupsi jangka Panjang Tahun 2012-2025 dan Jangka Menengah Tahun 2012-2014
 10. Peraturan Menpan RB Nomor 10 Tahun 2019 tentang Perubahan atas Peraturan Menpan dan RB Nomor : 52 tahun 2014 tentang Pedoman Pembangunan Zona Integritas Menuju Wilayah Bebas dari Korupsi dan Wilayah Birokrasi Bersih dan Melayani di Lingkungan Instansi Pemerintah ;

11. Peraturan Bupati Kediri Nomor 13 Tahun 2011 tentang Petunjuk Pelaksanaan Peraturan Daerah Kabupaten Kediri Nomor 2 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik di Kabupaten Kediri ;
12. Peraturan Daerah Kabupaten Kediri Nomor 5 Tahun 2016 tentang Pembentukan dan Susunan Perangkat Daerah Kabupaten Kediri ;
15. Peraturan Bupati Kediri Nomor 35 Tahun 2012 tentang Standar Operasional Prosedur Pelaksanaan Tugas dan Fungsi Aparatur di Lingkungan Pemerintah Kabupaten Kediri;

M E M U T U S K A N

Menetapkan :

PERTAMA : Menunjuk Petugas Penanganan Pengaduan Masyarakat di Kecamatan Badas sbb ;

| NO. | NAMA/NIP/PANGKAT | JABATAN |
|-----|--|----------------|
| 01. | U'US SUPRIHATIN, S.Sos PENATA TINGKAT. I NIP. 196604251986032002 | KASI PELAYANAN |

KEDUA : Petugas Penanganan Pengaduan Masyarakat di Kecamatan Badas sebagaimana diktum ke 1 (satu) mempunyai tugas :

- a. Menerima dan mengadministrasikan pengaduan yang diperoleh dari pengaduan melalui webside, maupun media sosial Pengaduan Kecamatan Badas serta pengaduan masyarakat secara langsung ;
- b. Melakukan telaah atas pengaduan yang di terima ;
- c. Mengkoordinasikan pengaduan masyarakat dengan Pejabat Terkait ;
- d. Menyiapkan jawaban atau respon terhadap pengaduan masyarakat dan menyampaikan jawaban atas pengaduan masyarakat kepada Camat Badas;
- e. Menyampaikan jawaban pengaduan masyarakat melalui webside pengaduan atau secara langsung ;
- f. Melakukan tindak lanjut atas pengaduan masyarakat ;

KETIGA : Petugas Penanganan Pengaduan Masyarakat di Kecamatan Badas dalam melaksanakan Tugas sebagaimana dimaksud dalam diktum KEDUA bertanggung jawab menyampaikan laporan kepada Camat Badas;

KEEMPAT : Keputusan ini mulai berlaku sejak tanggal ditetapkan dan apabila dikemudian hari terdapat kesalahan dalam Keputusan ini akan diadakan perbaikan sebagaimana mestinya.

Ditetapkan di : B A D A S
Pada tanggal : 3/ Desember 2021


CAMAT BADAS
 PRASETYO ISWAHYUDI, S.AP, M.Si
 PENATA TK.I
 NIP. 19801003 200604 1 017