



PEMERINTAH KABUPATEN KEDIRI  
KECAMATAN PUNCU

Jalan Puncak Nomor 1 ☎ (0354) 392201  
Website : www.kedirikab.go.id – Email : kecamatan\_puncu@kedirikab.go.id  
PUNCU 64292

SURAT KEPUTUSAN  
CAMAT PUNCU KABUPATEN KEDIRI  
NOMOR : 188.4 / 18 / 418.87/2022

TENTANG  
PENUNJUKAN PETUGAS PENGELOLA PENGADUAN  
PADA KECAMATAN PUNCU

- Menimbang : a. bahwa dalam upaya mewujudkan sistem penyelenggaraan pemerintahan yang baik dan terpenuhinya hak hak masyarakat dalam memperoleh pelayanan publik serta kepastian tentang hak, tanggung jawab, kewajiban dan kewenangan seluruh pihak terkait dengan penyelenggaraan pelayanan publik pada Kecamatan Puncu Kabupaten Kediri perlu menetapkan petugas pengelola pengaduan pada Kecamatan Puncu Kabupaten Kediri;
- b. bahwa berdasarkan pertimbangan sebagaimana tersebut di atas perlu menetapkan Keputusan Camat Puncu Kabupaten Kediri tentang Penunjukan Petugas Pengelola Pengaduan pada Kecamatan Puncu Kabupaten Kediri
- Mengingat : 1. Undang – Undang Republik Indonesia Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2009 Nomor 112, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5038);
2. Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang – Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2012 Nomor 215, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5357);
3. Permen PANRB Nomor 15 Tahun 2014 tentang Pedoman Standar Pelayanan (Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2014 Nomor 615);
4. Permen PANRB Nomor 17 Tahun 2017 tentang Pedoman Penilaian Kinerja Unit Penyelenggara Pelayanan Publik (Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2017 Nomor 877); dan
5. Peraturan Daerah Nomor 2 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik di Kabupaten Kediri.
- Menetapkan :  
Kesatu : Menunjuk nama nama sebagaimana terlampir sebagai petugas pengelola pengaduan pada Kecamatan Puncu kabupaten Kediri
- Kedua : Petugas Pengelola Pengaduan sebagaimana dimaksud pada diktum KESATU bertugas melayani pengaduan masyarakat terkait pelayanan
- Keempat : Keputusan ini mulai berlaku pada tanggal ditetapkan dan apabila dikemudian hari terdapat kekeliruan dalam keputusan ini akan diadakan perubahan dan dibetulkan sebagaimana mestinya

Ditetapkan : di Puncu  
Pada Tanggal : 03 Agustus 2022

CAMAT PUNCU,  
PEMERINTAH KABUPATEN KEDIRI  
KECAMATAN PUNCU  
**HADI MULJO, S.Pd., SH., MM**  
Pembina Tingkat I  
NIP. 19650130 198504 1 001

Lampiran 1. Keputusan Camat Puncu Nomor :  
188.4/ /418.87/2022 Tanggal Agustus  
2022 tentang Penunjukan Petugas  
Pengelola Pengaduan pada Kecamatan  
Puncu

**SUSUNAN KEANGGOTAAN TIM PENGELOLA PENGADUAN MASYARAKAT PADA  
KECAMATAN PUNCU**

<b>NO.</b>	<b>NAMA</b>	<b>NIP</b>	<b>JENIS PENGADUAN</b>
1.	SUTRISNO, SE.	19830407 201001 1 023	WEBSITE, E-LAPOR, HALO MAS BUP
2.	GUNAWAN P. PRIBADI, S.Si	19780621 200904 1 002	INSTAGRAM
3.	SUDARSIH, A.Md.Kep	19761125 201001 1 004	WHATSAPP, TATAP MUKA



**HADI MULJO, S.Pd., SH., MM.**  
Pembina Tingkat I  
NIP. 19650130 198504 1 001