**PEMERINTAH KABUPATEN KEDIRI**
**DINAS PENDIDIKAN**
**SEKOLAH DASAR NEGERI BANJARANYAR 1**
Alamat : Desa Banjaranyar Kecamatan Kras Kabupaten Kediri Kode Pos 64172
E-mail: sdbanjaranyar11@gmail.com
**NSS : 101051305008** **NPSN : 20512808**

KEPUTUSAN
KEPALA SEKOLAH SD NEGERI BANJARANYAR 1
NOMOR: 800 / 26 / 418.20.1.86.10.26 / 2026

TENTANG

TUGAS DAN JABATAN PETUGAS PENGADUAN PADA SD NEGERI BANJARANYAR 1
KEPALA SD NEGERI BANJARANYAR 1

Menimbang :
a. bahwa sebagai upaya untuk meningkatkan kualitas dan menjamin pelayanan publik di lingkungan SD NEGERI BANJARANYAR 1 sesuai dengan asas-asas umum pemerintahan yang baik;
b. bahwa dalam rangka mewujudkan sistem penyelenggaraan pemerintahan yang baik dan upaya untuk membangun kepercayaan masyarakat atas pelayanan publik khususnya pelayanan pengaduan di SD Negeri Banjaranyar 1
c. bahwa berdasarkan pertimbangan huruf a dan b, maka perlu ditetapkan Keputusan Kepala SD Negeri Banjaranyar 1 tentang Penetapan Tugas dan Jabatan Petugas Pengaduan pada SD Negeri Banjaranyar 1

Mengingat :
1. Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik;
2. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia Nomor 15 Tahun 2014 tentang Pedoman Standar Pelayana.

**MEMUTUSKAN**

Menetapkan :

KESATU : KEPUTUSAN KEPALA SD NEGERI BANJARANYAR 1 TENTANG TUGAS DAN JABATAN PETUGAS PENGADUAN PADA SD NEGERI BANJARANYAR 1

KEDUA : Tugas dan Jabatan Petugas Pengaduan sebagaimana dimaksud DIKTUM Kesatu adalah:
a. Melaksanakan tugas terkait pengelolaan pengaduan;
b. Melaksanakan pelayanan pengaduan langsung dan tidak langsung;

c. Menerima, menanggapi, memproses dan menyelesaikan setiap pengaduan;
d. Melakukan pencatatan, perekapan dan pelaporan kepada Ketua Pengaduan.

KETIGA : Menunjuk dalam Lampiran I Keputusan ini sebagai Anggota Pengaduan.

KEEMPAT : Pengelolaan Pengaduan langsung dan tidak langsung sebagaimana dimaksud DIKTUM kedua huruf b dalam Lampiran II Keputusan ini.

KELIMA : Keputusan ini berlaku pada tanggal ditetapkan dan apabila dikemudian hari terdapat kekeliauan akan diperbaiki sebagaimana mestinya.

Pada tanggal

Ditetapkan di :

Kepala SD Negeri Banjaranyar 1




**Anik Sukaryati,S.Pd**

NIP.19710708 199707 2 001

LAMPIRAN I

KEPUTUSAN KEPALA SD NEGERI BANJARANYAR 1

NOMOR:

TENTANG TUGAS DAN JABATAN PETUGAS PENGADUAN PADA SD NEGERI BANJARANYAR 1

PETUGAS PENGADUAN

SD NEGERI BANJARANYAR 1

| No. | Nama | NIP |
|---|---|---|
| 1. | Tri Cahyono, S.Pd | 19870218 202221 1 004 |
| 2. | Titik Diyah Ediwati, S.Pd | 19670524 200012 2 001 |
| 3. | Imroatul Maghfiroh, S.Pd | 19871004 202521 2 100 |

Kepala SD Negeri Banjaranyar 1

**Anik Sukaryati,S.Pd**

NIP 19710708 199707 2 001