PEMERINTAH KABUPATEN KEDIRI
DINAS PENDIDIKAN
SD NEGERI BANYAKAN 2
Jalan Ganesa Desa Banyakan Kecamatan Banyakan
Email . banyakansdn2@gmail.com
KEDIRI
Kode Pos : 64157

KEPUTUSAN
KEPALA SEKOLAH SD NEGERI BANYAKAN 2
NOMOR: **421/107/418.20.1.81.10.02/ 2026**

TENTANG

TUGAS DAN JABATAN PETUGAS PENGADUAN PADA SD NEGERI BANYAKAN 2
KEPALA SD NEGERI BANYAKAN 2

Menimbang :

a. bahwa sebagai upaya untuk meningkatkan kualitas dan menjamin pelayanan publik di lingkungan SD NEGERI BANYAKAN 2 sesuai dengan asas-asas umum pemerintahan yang baik;
b. bahwa dalam rangka mewujudkan sistem penyelenggaraan pemerintahan yang baik dan upaya untuk membangun kepercayaan masyarakat atas pelayanan publik khususnya pelayanan pengaduan di SD NEGERI BANYAKAN 2;
c. bahwa berdasarkan pertimbangan huruf a dan b, maka perlu ditetapkan Keputusan Kepala SD NEGERI BANYAKAN 2 tentang Penetapan Tugas dan Jabatan Petugas Pengaduan pada SD NEGERI BANYAKAN 2

Mengingat :

1. Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik;
2. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia Nomor 15 Tahun 2014 tentang Pedoman Standar Pelayana

MEMUTUSKAN:

Menetapkan :

KESATU : KEPUTUSAN KEPALA SD NEGERI BANYAKAN 2 TENTANG TUGAS DAN JABATAN PETUGAS PENGADUAN PADA SD NEGERI BANYAKAN 2

KEDUA : Tugas dan Jabatan Petugas Pengaduan sebagaimana dimaksud DIKTUM Kesatu adalah:

a. Melaksanakan tugas terkait pengelolaan pengaduan;
b. Melaksanakan pelayanan pengaduan langsung dan tidak langsung;
c. Menerima, menanggapi, memproses dan menyelesaikan setiap pengaduan;
d. Melakukan pencatatan, perekapan dan pelaporan kepada Ketua Pengaduan.

KETIGA : Menunjuk dalam Lampiran I Keputusan ini sebagai Anggota Pengaduan.

KEEMPAT : Pengelolaan Pengaduan langsung dan tidak langsung sebagaimana dimaksud DIKTUM kedua huruf b dalam Lampiran II Keputusan ini.

KELIMA : Keputusan ini berlaku pada tanggal ditetapkan dan apabila dikemudian hari terdapat kekeliauan akan diperbaiki sebagaimana mestinya.

Ditetapkan di : Banyakan
Pada tanggal : 16 Juli 2025

Mengetahui,
Kepala SD Negeri Banyakan 2

KOIRUL FATIMAH,S.Pd
NIP. 19680721 200501 2 006

LAMPIRAN I

KEPUTUSAN KEPALA SD NEGERI BANYAKAN 2

NOMOR: **421/107/418.20.1.81.10.02/ 2026**

TENTANG TUGAS DAN JABATAN PETUGAS PENGADUAN PADA SD NEGERI BANYAKAN 2

PETUGAS PENGADUAN

SD NEGERI BANYAKAN 2

No.	Nama	NIP
1.	IDA RATNANINGTIYAS, S.Pd.SD	198605202023212021
2.	MAMIK PUPUT ASTARI, S.Pd.	199008182023212030
3.	ELA DIAN AYU TRI SANDY, S.Pd.	199201272019032007
4.	MRI UTAMI, S.Pd.	197405072025212005

Mengetahui,
Kepala SD Negeri Banyakan 2

KOIRUL FATIMAH,S.Pd
NIP. 19680721 200501 2 006