P E M E R I N T A H K A B U P A T E N K E D I R I
DINAS PENDIDIKAN
SD NEGERI GAMPENGREJO
Jl. Panglima Sudirman No. 102 Gampengrejo
K E D I R I

KEPUTUSAN
KEPALA SEKOLAH SD NEGERI GAMPENGREJO
NOMOR: 422/85/418.20.1.71.10.10/ 2026

TENTANG
TUGAS DAN JABATAN PETUGAS PENGADUAN PADA
SD NEGERI GAMPENGREJO

KEPALA SD NEGERI GAMPENGREJO

Menimbang :

a. bahwa sebagai upaya untuk meningkatkan kualitas dan menjamin pelayanan publik di lingkungan SD NEGERI GAMPENGREJO sesuai dengan asas-asas umum pemerintahan yang baik;
b. bahwa dalam rangka mewujudkan sistem penyelenggaraan pemerintahan yang baik dan upaya untuk membangun kepercayaan masyarakat atas pelayanan publik khususnya pelayanan pengaduan di SD NEGERI GAMPENGREJO
c. bahwa berdasarkan pertimbangan huruf a dan b, maka perlu ditetapkan Keputusan Kepala SD NEGERI GAMPENGREJO tentang Penetapan Tugas dan Jabatan Petugas Pengaduan pada SD NEGERI GAMPENGREJO

Mengingat :

1. Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik;
2. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia Nomor 15 Tahun 2014 tentang Pedoman Standar Pelayana

MEMUTUSKAN:

Menetapkan :

KESATU : KEPUTUSAN KEPALA SD NEGERI GAMPENGREJO TENTANG TUGAS DAN JABATAN PETUGAS PENGADUAN PADA SD NEGERI GAMPENGREJO

KEDUA : Tugas dan Jabatan Petugas Pengaduan sebagaimana dimaksud DIKTUM Kesatu adalah:

a. Melaksanakan tugas terkait pengelolaan pengaduan;
b. Melaksanakan pelayanan pengaduan langsung dan tidak langsung;
c. Menerima, menanggapi, memproses dan menyelesaikan setiap pengaduan;
d. Melakukan pencatatan, perekapan dan pelaporan kepada Ketua Pengaduan.

KETIGA : Menunjuk dalam Lampiran I Keputusan ini sebagai Anggota Pengaduan.

KEEMPAT : Pengelolaan Pengaduan langsung dan tidak langsung sebagaimana dimaksud DIKTUM kedua huruf b dalam Lampiran II Keputusan ini.

KELIMA : Keputusan ini berlaku pada tanggal ditetapkan dan apabila dikemudian hari terdapat kekeliauan akan diperbaiki sebagaimana mestinya.

Ditetapkan di : Gampengrejo
Pada tanggal : 13 Juli 2026

SD NEGERI GAMPENGREJO



NILA FADHILA, S. Pd. SD
NIP. 19770223 201408 2 001

LAMPIRAN I

KEPUTUSAN KEPALA SD NEGERI GAMPENGREJO

NOMOR: 422/85/418.20.1.71.10.10/ 2026

TENTANG TUGAS DAN JABATAN PETUGAS PENGADUAN PADA SD NEGERI GAMPENGREJO

PETUGAS PENGADUAN
SD NEGERI GAMPENGREJO

No.	Nama	NIP
1.	DIAH PUSPITASARI, S. Pd	19950124 202321 2 024

Kep EGERI GAMPENGREJO

NILA FADHILA, S. Pd. SD

NIP. 19770223 201408 2 001