PEMERINTAHAN KABUPATEN KEDIRI
DINAS PENDIDIKAN
SD NEGERI NGASEM
Jalan Tegalan No. 07, Kecamatan Ngasem, Kabupaten Kediri 6412
Pos-el sdngasem@gmail.com
KEDIRI

KEPUTUSAN
KEPALA SEKOLAH SD NEGERI NGASEM
NOMOR: 424/ / 418.20.1.84.10.09/2026

TENTANG

TUGAS DAN JABATAN PETUGAS PENGADUAN PADA SD NEGERI NGASEM
KEPALA SD NEGERI NGASEM

Menimbang :

a. bahwa sebagai upaya untuk meningkatkan kualitas dan menjamin pelayanan publik di lingkungan SD Negeri Ngasem sesuai dengan asas-asas umum pemerintahan yang baik;
b. bahwa dalam rangka mewujudkan sistem penyelenggaraan pemerintahan yang baik dan upaya untuk membangun kepercayaan masyarakat atas pelayanan publik khususnya pelayanan pengaduan di SD Negeri Ngasem
c. bahwa berdasarkan pertimbangan huruf a dan b, maka perlu ditetapkan Keputusan Kepala SD Negeri Ngasem tentang Penetapan Tugas dan Jabatan Petugas Pengaduan pada SD Negeri Ngasem

Mengingat :

1. Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik;
2. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia Nomor 15 Tahun 2014 tentang Pedoman Standar Pelayanan

MEMUTUSKAN:

Menetapkan :

KESATU : KEPUTUSAN KEPALA SD NEGERI NGASEM TENTANG TUGAS DAN JABATAN PETUGAS PENGADUAN PADA SD NEGERI NGASEM

KEDUA : Tugas dan Jabatan Petugas Pengaduan sebagaimana dimaksud DIKTUM Kesatu adalah:

a. Melaksanakan tugas terkait pengelolaan pengaduan;
b. Melaksanakan pelayanan pengaduan langsung dan tidak langsung;
c. Menerima, menanggapi, memproses dan menyelesaikan setiap pengaduan;
d. Melakukan pencatatan, perekapan dan pelaporan kepada Ketua Pengaduan.

KETIGA : Menunjuk dalam Lampiran I Keputusan ini sebagai Anggota Pengaduan.

KEEMPAT : Pengelolaan Pengaduan langsung dan tidak langsung sebagaimana dimaksud DIKTUM kedua huruf b dalam Lampiran II Keputusan ini.

KELIMA : Keputusan ini berlaku pada tanggal ditetapkan dan apabila dikemudian hari terdapat kekeliauan akan diperbaiki sebagaimana mestinya.

Ditetapkan di : Ngasem
Pada tanggal : 15 Agustus 2026

KEPALA SD NEGERI NGASEM

DWI ARISTA KURNIAWAN, S.Pd
NIP. 19850303 200901 1 002

LAMPIRAN I

KEPUTUSAN KEPALA SD NEGERI NGASEM

NOMOR : 424/ / 418.20.1.84.10.09/2026

TENTANG TUGAS DAN JABATAN PETUGAS PENGADUAN PADA SD NEGERI NGASEM

PETUGAS PENGADUAN

SD NEGERI NGASEM

No.	Nama	NIP
1.	MUHAMAD KASAN MUKTI, S.Pd	19860918 2025 211101

Kepala SD NEGERI NGASEM

DWI ARISTA KURNIAWAN, S.Pd
NIP. 19850303 200901 1 002