PEMERINTAH KABUPATEN KEDIRI
DINAS PENDIDIKAN
SD NEGERI NGEBRAK 1
Jalan Kenanga, No. 23 Desa Ngebrak 1, Kecamatan Gampengrejo
Email : sdngebrak1gampeng@gmail.com

KEPUTUSAN
KEPALA SD NEGERI NGEBRAK 1
Nomor : 421.2/070/418.20.1.71.10.11/2026

TENTANG
TUGAS DAN JABATAN PETUGAS PENGADUAN PADA
SD NEGERI NGEBRAK 1

KEPALA SD NEGERI NGEBRAK 1

Menimbang :

a. bahwa sebagai upaya untuk meningkatkan kualitas dan menjamin pelayanan publik di lingkungan SD Negeri Ngebrak 1 sesuai dengan asas-asas umum pemerintahan yang baik;
b. bahwa dalam rangka mewujudkan sistem penyelenggaraan pemerintahan yang baik dan upaya untuk membangun kepercayaan masyarakat atas pelayanan publik khususnya pelayanan pengaduan di SD Negeri Ngebrak 1
c. bahwa berdasarkan pertimbangan huruf a dan b, maka perlu ditetapkan Keputusan Kepala SD Negeri Ngebrak 1 tentang Penetapan Tugas dan Jabatan Petugas Pengaduan pada SD Negeri Ngebrak 1

Mengingat :

1. Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik;
2. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia Nomor 15 Tahun 2014 tentang Pedoman Standar Pelayanan

MEMUTUSKAN:

Menetapkan :

KESATU : KEPUTUSAN KEPALA SD NEGERI NGEBRAK 1 TENTANG TUGAS DAN JABATAN PETUGAS PENGADUAN PADA SD NEGERI NGEBRAK 1

KEDUA : Tugas dan Jabatan Petugas Pengaduan sebagaimana dimaksud DIKTUM Kesatu adalah:

a. Melaksanakan tugas terkait pengelolaan pengaduan;
b. Melaksanakan pelayanan pengaduan langsung dan tidak langsung;
c. Menerima, menanggapi, memproses dan menyelesaikan setiap pengaduan;
d. Melakukan pencatatan, perekapan dan pelaporan kepada Ketua Pengaduan.

KETIGA : Menunjuk dalam Lampiran I Keputusan ini sebagai Anggota Pengaduan.

KEEMPAT : Pengelolaan Pengaduan langsung dan tidak langsung sebagaimana dimaksud DIKTUM kedua huruf b dalam Lampiran II Keputusan ini.

KELIMA : Keputusan ini berlaku pada tanggal ditetapkan dan apabila dikemudian hari terdapat kekeliauan akan diperbaiki sebagaimana mestinya.

Ditetapkan di :
Pada tanggal :

Kepala SD Negeri Ngebrak 1

PEMERINTAH KABUPATEN KEDIRI
KECAMATAN GAMPENGREJO
SD NEGERI NGEBRAK 1
DINAS PENDIDIKAN

AGNES SAMPIAR TONY, S.Pd.SD.
NIP 19690812 199403 1 010

LAMPIRAN I

KEPUTUSAN KEPALA SD NEGERI NGEBRAK 1

NOMOR: 421.2/070/418.20.1.71.10.11/2026

TENTANG TUGAS DAN JABATAN PETUGAS PENGADUAN PADA SD NEGERI NGEBRAK 1

PETUGAS PENGADUAN

SD NEGERI NGEBRAK 1

No.	Nama	NIP
1.	Agnes Sapmiar Tony, S.Pd.SD	19690812 199403 1 010
2.	Slamet Budiarto, S.Pd.	19881002 201903 1 007
3.	Chahyaning Puspitasari, S.Pd.SD	19890715 202321 2 028
4.	Budi Setiawan, S.Pd.	19800501 201408 1 002

Kepala SD Negeri Ngebrak 1

PEMERINTAH KABUPATEN KEDIRI
KECAMATAN GAMPENGREJO
SD NEGERI NGEBRAK 1
DINAS PENDIDIKAN

AGNES SAPMIAR TONY, S.Pd.SD.
NIP 19690812 199403 1 010